

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 25日

事業所名 児童デイサービス サンフラワー府中

保護者等数(児童数)28名 回収数 22名 割合 78.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切である	20	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	10		・わからない ・外階段が急で危ない、室内は安全	手すりはソフト面でカバー、階段は滑り止めを設置しています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22			・外活動(外出)も多く、活動も固定化しておらず楽しみにしている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	13	7	・わからない ・必要を感じない ・公園、公共スペースでの活動があるので交流があるのではと思っています	公園・室内施設等で遊びに来ていたる児童と交流することがあります、今後も交流をしていきたいと思っています
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	21	1		・いつも様子を伝えてくれます	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	9			都度、ご相談頂ける環境を整えていきます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	6	14	・必要を感じない ・無くてよい	保護者様同士のつながりも伺え、保護者会等の開催については、ご希望のお声を確認し、今後開催を検討致します
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	17	5		・苦情がないのでわかりません	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	22				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	19	2	1		改めて、ホームページ等での情報を利用して頂くように、保護者様に発信していきます
	⑭	個人情報に十分注意している	22				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	21	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	4			実施時期、内容について再度、保護者様にお知らせいたします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	21		1	・行き渋りが多いです、学校なども行き渋るので、そういう時期なのかと思います	来所頂いた時に楽しく落ち着いて過ごせる時間を支援できればと思います
	⑱	事業所の支援に満足している	21	1		・長期休暇期間の迎え時間がもう少し明確にわかると助かります、準備後落ち着かない	車両台数の関係、活動先によって送迎時間が不明瞭の点があり、ご迷惑をお掛けしています。ご希望者には送迎時間のご連絡を個別対応させていただきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。